

SOS (SATO Online Services)

SOS (SATO Online Services) とは、お客様の製品の状況を 24 時間見守り、安定稼働を支えるリモートメンテナンスサービスです。対応機種は CL4NX, CL6NX, LR4NX-FA, FX3-LX となります。ご利用には、保守契約の加入が必要です。

お客様の現場の「止めない」「見える化」を強力サポート **サトーのクラウド型 IoT サービス**

SATO Online Services




プリンタトラブルによる **機会損失** をあきらめていませんか？

サトーは IoT で全てのプリンタを見守ります

稼働状況から消耗部品の予防保守“プロアクティブ・アクション”の実施、万一の障害も原因を把握した早期解決を実践してプリンタのダウンタイムを飛躍的に削減します。

* 弊社製品：スキャントロニクス製品の稼働停止原因の **86%**
タフアーム製品の稼働停止原因の **83%を削減** (当社調べ)



翌日、修理訪問とあきらめてしまう？

出荷梱包ができない？

発行できず、出荷時間に追われる？

チームで残業を余儀なくされてしまう？

そんなに待ってられない…？

ダウンタイムが無くなる！

稼働状況がわかる！

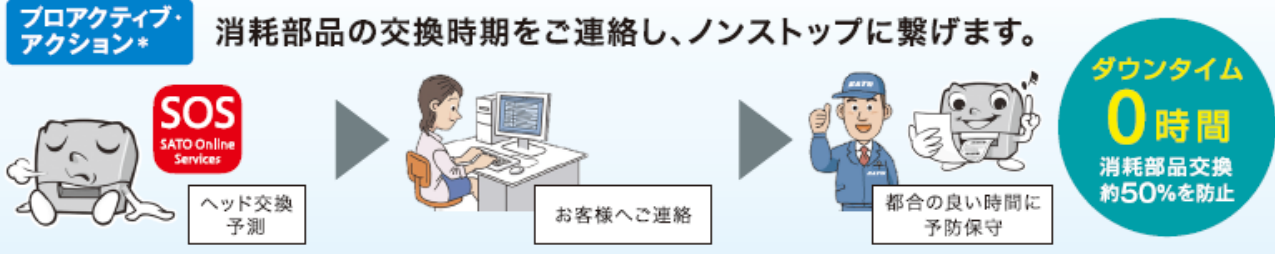
IoT を採用したサトーは、更に一步進んだカスタマーサービスを実現します。それが… SATO Online Services (SOS)




SOS による予防保守とスピード解決

- SOS はプリンタエラーによる稼働停止を飛躍的に削減します。

プロアクティブ・アクション* 消耗部品の交換時期をご連絡し、ノンストップに繋がります。



スピード解決* エラーの状況を把握して的確な対応をご案内してスピーディな復旧をサポート！



*プロアクティブ・アクションとは：SOS にてプリンタの状況を客観的に判断して消耗部品の交換を実施します。
*スピード解決とは：プリンタの設定情報やエラーログ情報から最短で最適な対応を行います。

SOS とプリンタの接続方法

プリンタを接続する2つの方法

ネットワーク接続

ネットワークを経由してクラウドに接続 (リアルタイム)

QRコード接続

SOSモバイルアプリをインストールしたスマートフォンでプリンタのQRコードを読み取る (オンデマンド)

プリンタのインターフェイス	接続方法	情報
LAN、無線LAN	ネットワーク接続	リアルタイム
LAN、無線LAN、USB、RS-232C、IEEE1284、Bluetooth	QRコード接続	オンデマンド



SOS は、ネットワーク経由・SOSモバイルアプリで
どんな現場環境でも予防保守を実現します。

お客様例1

- プリンタをネットワーク接続
- クラウド接続 準備完了
- ポート診断ツールOK



リアルタイム接続

Cloud

最新情報で安心

お客様例2

- ネットワークは使用していない
- クラウド接続は厳禁



プリンタにQRを表示

SOSアプリ

現場でスキャン

お客様例3

- ネットワークは使用していない
- 現場にスマホは無い
- スマートフォンが持込みできない (食品、製造、病院)



QRコードを印刷

印刷したQRを事務所でスキャン

※QRコード接続は、定期的な読み取りが必要です。
※サトーの見守りは、フルサポートパックのご契約をお願いします。

お客様例4

サトーの見守り

- データ更新、保守はサトーにお任せ
- 訪問時にQR画面をスキャン



サトーのCEにお任せ

訪問時にQRを読み取り

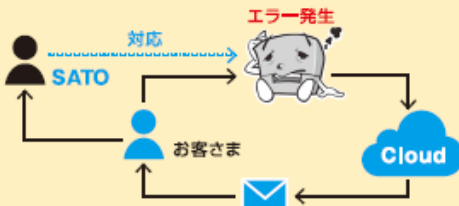
便利なダッシュボード (Web サイト) のご案内

- プリンタの稼働状況を一覧でご確認、プリンタの印字スピードや濃度、印字位置さらに通信設定も変更・調整できます。
- 通知機能の設定ができます。(プリンタ毎に担当者にメールでお知らせ)

その場でエラーを解決

状況に応じた解決方法をシステムからメールですぐにお知らせ

- エラー自動通知機能搭載
- 状況に応じた問題解決支援マニュアル配信
- 現場復旧でスピード解決



プリンタが見える化で効率アップ

追加や移設も手間がかからない

- ダッシュボード機能で登録した全てのプリンタ稼働状況が見える化
- 複数箇所の設置でも一元管理が可能



プリンタステータス	SOS	設置場所	モデル	名前	動作モード	総走行距離
ONLINE	接続中	関東工場	CL4NX-J	PRO12	リアルタイム	12.3km
ONLINE	接続中	関東工場	CL4NX-J	PRO13	リアルタイム	20.4km
ONLINE	接続中	関東工場	CL4NX-J	PRO14	リアルタイム	15.5km
ONLINE	接続中	関東工場	LR4NX-FA	PRO15	リアルタイム	30.6km
POWER DOWN	切断	関東工場	CL4NX-J	PRO16	リアルタイム	12.7km
POWER SAVE	接続中	関東工場	LR4NX-FA	PRO17	リアルタイム	12.8km
ONLINE	接続中	関東工場	CL4NX-J	PRO18	リアルタイム	47.9km

SOS の加入の手続き

- SOS のご利用には保守契約の加入が必要になります。詳しくは[当社最寄りのサポートセンター](#)へお問い合わせください。
- 事前に SOS アカウントの作成と本製品の追加が必要です。

[リーフレットはこちらから。](#)